



IV FORUM Interxarxes – Diputació de Barcelona

“Quins límits i quines possibilitats ofereix el treball en xarxa en l’atenció de casos?”

23 d’octubre de 2009

Xarxa Local per a la infància i l’adolescència de Sant Boi de Llobregat
Dori Rascón, educadora social (SSB)

1- DESCRIPCIÓ DE LA XARXA

La Xarxa Local per a la infància i l’adolescència és un espai per a la prevenció, atenció i protecció dels infants i adolescents que viuen a Sant Boi de Llobregat. Neix a partir de la realització d’una experiència pilot portada a terme per professionals d’àmbits diferents que treballen al barri de Camps Blancs a l’any 1999.

Posteriorment l’Ajuntament, que és qui lidera el projecte, treballa de forma interna en una proposta metodològica de treball en xarxa que finalment és presentada a tots els agents del municipi en el marc d’unes jornades a l’octubre del 2006.

La seva finalitat és la de vetllar pel benestar i la qualitat de vida dels infants del territori i de les seves famílies.

Volem aconseguir un major nivell de **eficàcia** en la prevenció, la detecció i la intervenció de les situacions de risc. Major nivell d’ **eficiència** pel que fa a l’abordatge global i integral, aprofitament de recursos humans i econòmics i optimització de les oportunitats del territori.

Pel que fa als professionals és vol aconseguir millorar:

- La cura dels professionals de primera línia.
- La corresponsabilitat.
- La participació en el, procés de disseny i de decisió.
- Compartir coneixements i eines.
- Rentabilitzar recursos
- Construcció del saber conjunt.

COM S' ESTRUCTURA I DESENVOLUPA LA XARXA

L'organització s' estructura en tres nivells de treball

1. Primer nivell més institucional que és el Consell general de la xarxa: és el principal òrgan de decisió de la xarxa i està format pels representats polítics i/o directius dels ens i institucions públiques i privades. Aprova les línies generals d' actuació i representa institucionalment la xarxa. Compromís de treballar en xarxa reflectit a la signatura del conveni d' adhesió en el marc de les jornades d' octubre del 2007

2. Segon nivell de caràcter tècnic Comissió tècnica local: espai permanent de coordinació d' àmbit local format per tècnics de diferents disciplines i àmbits que treballen al municipi que s' encarrega de la programació general , el seguiment de la feina que es porta a terme a les comissions territorials i la seva avaluació per tal d' anar perfeccionant l' espai de treball.

3. Tercer nivell i més proper al territori son les Comissions territorials :on s' aborden de forma interdisciplinar els casos en situació de risc .S'han format 4 comissions que corresponen a les 4 zones del municipi i es troben representats sempre professionals dels àmbits educatiu, psicològic, social (EAIA i SS) i sanitari així com altres professionals que intervenen de forma directa en el cas (policia, educadors c. Oberts...).aquestes comissions es troben un cop cada dos mesos com a mínim però depèn de la intensitat de la intervenció.

Cada comissió territorial té un referent que dinamitza .

Objectius:

- Prevenir i detectar situacions de risc.
- Elaboració conjuntament del pla de treball de millora i avaluació del mateix.
- Assessorament i interconsulta entre professionals.
- Conèixer els àmbits d' actuació de cada professional(competències, límits...) I definir responsabilitats compartides

Els casos a treballar en xarxa han de ser casos que acompleixin els següents requisits:

- generin al professional una certa angoixa o neguit.
- Intervinguin de forma simultànea professionals de diferents àmbits i/o disciplines.
- Es preveu que tenim un marge de temps per dissenyar un pla de treball de millora.

Qualsevol professional de primera línia pot proposar un cas per ser treballat de forma conjunta a la comissió territorial. La proposta l'ha de fer arribar al referent de la xarxa que és l' encarregat d' iniciar el procés. Recopila la informació que des del diferents serveis que intervenen és té i la posa en comú (existeix una fitxa comuna) per tal de poder després a la primera trobada elaborar una hipòtesis de treball inicial compartida i consensuada..

A partir d' aquesta primera hipòtesis és dissenya el pla de treball on cada professional és responsabilitza de portar a terme uns acords que a la propera trobada s'avaluen.

Si els resultats d' aquest pla de millora son positius el cas es dona per tancat a l' espai de la xarxa però si els resultats son negatius és decideix de forma conjunta la derivació a equips especialitzats

2- ASPECTES CLAU DE L'EXPERIÈNCIA

ELEMENTS POSITIUS:

- La figura d' un professional de referència que dinamitza la comissió territorial (convoca, recull la informació , la retorna..).
- Coneixement mutu del funcionament, capacitats, limitacions, dels agents socials de la zona que permet agilitzar en moltes ocasions tràmits i gestions que en altres ocasions es podrien fer eterns
- Documentació compartida de recollida de la informació inicial d'un cas, pla de treball conjunt, unificació o compartir d'objectius, actes de reunions...
- Flexibilitat de funcionament a les comissions territorials per tal poder adaptar-se a les necessitats i a la realitat de cada barri o situació a abordar..

3- ASPECTES QUE HAN DIFICULTAT EL TREBALL INTERDISCIPLINARI

ELEMENTS NEGATIUS O ERRORS

- Que els professionals utilitzin l' espai interdisciplinar com un lloc on dir-li a l'altre el que ha de fer no respectant el principi d' igualtat que és un principi bàsic per garantir la bona feina.
- Que els professionals no respectin el principi de corresponsabilitat i deleguin funcions o responsabilitats que els hi pertoca de forma directa. Manca d' implicació efectiva.

- No compartir la informació necessària per portar a terme el diagnòstic i el pla de treball conjunt. Llavors no és parteix d'una situació d'igualtat entre els professionals.
- Quan la comissió ja ha arribat a un nivell d'implicació i treball òptim, el canvi de professionals en la comissió que representa en moltes ocasions tornar a començar.....
- Hi ha ritmes de treball diferents en les diferents administracions implicades que fa prioritzar la urgència del dia a dia per sobre de l'abordatge global i reflexiu dels casos
- Dificultats en mantenir el ritme de treball un cop iniciat i creat l'espai.

4- QUINES PRESPECTIVES I/O CANVIS VEIEU EN LA SITUACIÓ ACTUAL PER LA MILLORA DEL TREBALL EN XARXA.

4- 1. Impulsar el ja format Consell general de la xarxa

Pensem que encara que hi hagin canvis de professionals la implicació es pot preservar amb la implicació política i directiva. El treball en xarxa ha de ser una filosofia de treball de l'entitat o institució no ha de dependrà dels professionals. El treball en xarxa implica un esforç i una dedicació important dels professionals i cal que sigui reconegut i valorat i potenciat pels diferents estaments

4- 2. Tornar a activar la Comissió tècnica local. Per tal de donar sortida a les inquietuds que puguin sorgir de formació, assessorament, etc en les comissions territorials..i també a aquest aspectes del funcionament quotidià de la xarxa que cal millorar.

4-3. Necessitat de rodatge de les comissions territorials que ens doni més pistes per saber si estem en el camí encertat